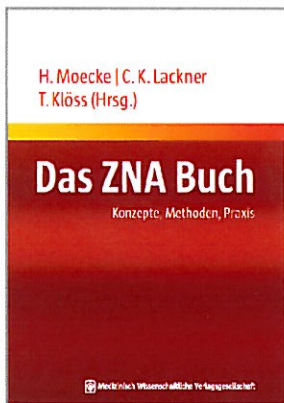


Zentrale Notaufnahme: Konzepte, Methoden, Praxis

VORANKÜNDIGUNG

Mit ca. 150 Beiträgen aus diesen Themenbereichen:

ZNA- Organisation und Prozesse	Risikomanagement
Erwartungen an die ZNA	Hygienemanagement
ZNA Konzepte	Materialmanagement
Schnittstellen der ZNA	ZNA und Recht
Die Erlöse der ZNA	Öffentlichkeit und Marketing
ZNA und Kassenärztliche Vereinigungen	Spezialfragen / -themen
Architektur, Technik, IT	Weiterbildung und Qualifikation ZNA Mitarbeiter
Planung und Implementierung einer ZNA	Medizinische Konzepte, Abläufe und Methoden
Personalmanagement	ZNA-Konzepte
Team, Führung, Konflikt, Veränderung	Beispiele aus der Praxis
Qualitätsmanagement	ZNA - Modelle international



Moecke | Lackner |
Klöss (Hrsg.):

Das ZNA Buch

ca. 350 Seiten, ca. 50 Abbildungen
16,5 x 24 cm, Broschur
ca. 9 / 2010
ISBN 978-3-941468-28-3

ca. € 54,95 [D]

Zielgruppen

- Ärzte und (leitende) Pflegekräfte aus den betroffenen Abteilungen (Anästhesie, Chirurgie, Innere Medizin)
- ZNA-Manager / -Koordinatoren
- Chefärzte, Oberärzte und leitende Pflegekräfte im Rahmen Ihrer Führungs- und Gestaltungsaufgaben
- Verwaltungsdirektoren, Managementebene im Krankenhaus, Krankenhausplaner

Ja, hiermit bestelle ich – NUR DIREKT IM VERLAG – zur Lieferung gegen Rechnung (in D, A, CH versandkostenfrei)

Titel	Autor/Hrsg.	Preis	Anzahl
Das ZNA Buch	Moecke Lackner Klöss	ca. € 54,95 [D]	

Rechnungs- und Lieferadresse (falls abweichend, bitte separat vermerken):

Ansprechpartner _____

Institution _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Tel.-Nr. für Rückfragen _____

Datum/Unterschrift _____

Per Fax:

0049-(0)30-2064-2828

Per Mail:

shop@mwv-berlin.de

Per Telefon:

0049-(0)30-2064-2827

Per Post

MWV Medizinisch Wissenschaftliche
Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG
Zimmerstraße 11
10969 Berlin